

Sotaleskien, veteraanien ja sotainvalidien leskien palvelut
PALVELUSETELI

SÄÄNTÖKIRJA

Porin perusturvan yhteistoiminta-alueella



Sisällys

1. Soveltamisala	3
2. Määritelmät	3
3. Asiakkaan asema	3
4. Palvelusetelipalveluntuottajaksi hakeminen	3
5. Palveluntuottajaa koskevat yleiset velvoitteet	4
6. Kunnan velvoitteet ja oikeudet	4
7. Palvelun laatuvaatimukset	4
7.1. Palvelun yleiset vaatimukset	4
7.2. Henkilöstö	4
8. Palvelun tavoite ja sisältö	4
9. Palvelusetelijärjestelmän asiakkaat	5
10. Palvelusetelin arvo ja myöntäminen	5
11. Asiakkaan ostamat lisäpalvelut	5
12. Sopimusehdot palveluntuottajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen	5
12.1. Palvelun peruutus	5
12.2. Palvelusopimuksen sopimuskausi ja irtisanominen	5
12.5. Reklamaatio	5
13. Palveluiden laskutus	5
13.1. Laskutusosoite	6
13.2. Asiakas	6
14. Verotus	6
15. Sääntökirjan muuttaminen	7
16. Hyväksymisen peruutus	7
17. Sitoumuksen voimassaoloaika	7
18. Noudatettava sovellettava lainsäädäntö	7

1. Soveltamisala

Tätä sääntökirjaa noudatetaan, kun Porin perusturva myöntää sotaleskille, veteraanien leskille tai sotainvalidien leskille palvelusetelin.

2. Määritelmät

Määritelmät tässä sääntökirjassa:

1. Palvelusetelillä tarkoitetaan kunnan myöntämää sitoumusta korvata palveluntuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti.
2. Palveluntuottajalla tarkoitetaan itsenäistä ammatinharjoittajaa tai yksityistä palveluntuottajaa, jonka Porin perusturva hyväksyy tuottamaan palvelusetelillä myönnettäviä palveluita.
3. Asiakkaalla tarkoitetaan
 - a) sotaleskeä, jonka puoliso on kaatunut Suomen sodissa 1939-1945
 - b) veteraanin leskeä, joka on ollut avioliitossa rintamasotilastunnuksen tai rintamatunnuksen omaavan miehen tai rintamapalvelustunnuksen omaavan naisen kanssa, jonka puoliso on kuollut liiton voimassa ollessa
 - c) sotainvalidin leskeä, jonka puoliso on Valtiokonttorin päätöksellä todettu vahinkonumeroperusteinen sodan aiheuttama ruumiinvamma tai sairaus, ja puoliso on kuollut avioliiton voimassa ollessa

Veteraanin sekä sotainvalidin lesken statuksen edellytyksenä on, että avioliitto on solmittu vähintään kolme vuotta ennen veteraanin tai sotainvalidin kuolemaa ja leski ei ole avioitunut uudelleen.

3. Asiakkaan asema

Asiakkaan tulee hakea sadan euron (100,00 €) suuruista palveluseteliä hakulomakkeella. Palveluseteleitä voi hakea 30.11.2022 asti ja palveluseteli tulee käyttää viimeistään 31.12.2022 mennessä.

Kun asiakas on saanut palvelusetelin, hänen tulee ottaa yhteyttä Porin perusturvan hyväksymään palveluntuottajaan. Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa sopimuksen palvelun hankkimisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset sekä oikeusperiaatteet.

Asiakas antaa palveluntuottajalle Porin perusturvalta saamansa palvelusetelipäätöksen.

Asiakas maksaa palvelun palvelusetelin ylittävältä osalta sekä hankkimiansa lisäpalveluiden maksut palveluntuottajalle heidän keskinäisen sopimuksensa mukaisesti.

4. Palvelusetelipalveluntuottajaksi hakeminen

Palvelusetelipalveluntuottajaksi hakeudutaan täyttämällä toimintaa varten laadittu hakemuslomake palse.fi-portaalissa (<https://palse.fi/>).

Palveluntuottaja ilmoittaa hakeutumisen yhteydessä tarjoamansa palvelut ja palveluiden hinnat. Palveluntuottajan hakulomakkeessa ilmoittama hinta on palvelun kokonaishinta, joka sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut (myös matkakulut). Tuntihinnaksi ilmoitetaan arkipäivän tuntihinta.

5. Palveluntuottajaa koskevat yleiset velvoitteet

Palveluntuottajan tulee olla merkitty ennakkoperintärekisteriin.

Palveluntuottajalla tulee olla Y-tunnus ja YEL-vakuutus.

Palveluntuottajalla tulee olla voimassa alakohtaiset, tarvittavat vakuutukset.

Palveluntuottajalla tulee olla valmius verkkolaskutukseen.

6. Kunnan velvoitteet ja oikeudet

Porin perusturva hyväksyy palvelusetelipalveluntuottajaksi kaikki kriteerit täyttävät palveluntuottajat.

Porin perusturva vastaa asiakkaiden hakulomakkeiden saatavuudesta ja hakemusten käsittelystä.

Porin perusturva päättää siitä, kuka on oikeutettu saamaan palvelusetelin kyseiseen palveluun.

Porin perusturvalla on oikeus saada asiakkaalta tiedot, jotka vaikuttavat palvelusetelin myöntämiseen.

Porin perusturva voi lopettaa palvelujen järjestämisen palvelusetelillä, jolloin palveluntuottajia koskevat hyväksymispäätökset lakkaavat.

Porin perusturva ei vastaa palveluntuottajan palvelujen saajalle aiheuttamista vahingoista, eikä myöskään vastaa peruuntuneista palvelutapahtumista aiheutuneista kustannuksista.

Porin perusturva ei sitoudu osoittamaan asiakkaita palveluntuottajalle.

7. Palvelun laatuvaatimukset

7.1. Palvelun yleiset vaatimukset

Palveluntuottajan tulee ottaa toiminnassaan huomioon asiakkaiden olosuhteet, yksilölliset tarpeet ja toimintakyky sekä ikä.

7.2. Henkilöstö

Henkilöstöllä tulee olla riittävä tehtävään vaadittava osaaminen.

Henkilökunnan tulee olla suomen kielen taitoista.

8. Palvelun tavoite ja sisältö

Palvelusetelin on tarkoitus tukea sotaleskien, veteraanien tai sotainvalidien leskien hyvinvointia ja parantaa elämänlaatua.

Palveluseteliä voi käyttää kotihoitoon, ateriapalveluun, pihatöihin, siivoukseen, kodin pieniin muutostöihin, kotisairaanhoidon ja jalkojenhoitoon. Palveluseteliä käytetään yhden, asiakkaan valitseman, palveluntuottajan tarjoamaan palveluun.

9. Palvelusetelijärjestelmän asiakkaat

Asiakkaat ovat sotaleskiä, veteraanien leskiä tai sotainvalidien leskiä.

10. Palvelusetelin arvo ja myöntäminen

Porin perusturvan veteraaniasioiden yhteyshenkilö myöntää sadan euron (100,00 €) arvoisen palvelusetelin saapuneen hakulomakkeen perusteella. Palveluseteli myönnetään asiakkaan hakulomakkeessa valitsemaan palveluun.

11. Asiakkaan ostamat lisäpalvelut

Jos asiakas ostaa palveluntuottajalta muuta palvelua, se on asiakkaan itse maksettavaa lisäpalvelua.

12. Sopimusehdot palveluntuottajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen

Palveluntuottaja tekee asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa kanssa sopimuksen palvelun hinnasta ja sisällöstä.

12.1. Palvelun peruutus

Palveluntuottaja tai asiakas tiedottaa palvelun toteuttamisen esteestä heti, kun se on mahdollista ja palveluntuottaja ja asiakas sopivat korvaavasta palvelusta keskenään.

12.2. Palvelusopimuksen sopimuskausi ja irtisanominen

Palvelusopimus voidaan tehdä koskemaan kertaluonteista yksittäistä palvelua, määräajaksi tai enintään asiakkaan Porin perusturvalta saaman palvelusetelin voimassaolon ajaksi.

12.5. Reklamaatio

Palveluntuottajan palveluihin liittyvät reklamaatiot on esitettävä suoraan palveluntuottajalle.

13. Palveluiden laskutus

Palveluntuottaja laskuttaa Porin perusturvaa enintään kerran kuukaudessa jälkikäteen koontilaskuna palvelusetelipäätösten mukaisesti. Palvelusetelipäätöksen mukaisesti laskutettavissa palveluissa palveluntuottaja laskuttaa Porin perusturvaa ja asiakasta palvelusetelin myöntämispäivänä voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Maksuehto on laskun saapumisesta lukien 21 päivää netto. Viivästyskorko on enintään korkolain mukainen. Laskussa tulee olla tilausviite (T20-P889) ja palse.fi-portaalissa muodostettu laskuviite (LESKI-xxxxxx). Laskun tulee olla ilman asiakkaiden henkilötietoja. Laskutus tapahtuu ensisijaisesti verkkolaskuna. Palveluntuottaja toimittaa kopion YEL-todistuksesta vuosittain aina ensimmäisen laskun yhteydessä.

Vuonna 2022 myönnetty palvelusetelit tulee laskuttaa viimeistään 8.1.2023 mennessä.

13.1. Laskutusosoite

Laskut tulee lähettää verkkolaskuina tai maksuttoman toimittajaportaalin kautta.

Porin kaupungin verkkolaskuosoite:

Organisaatio	Y-tunnus	Verkkolaskuosoite ja operaattori	Laskun vastaanottaja / laskulla näkyvä osoite
Porin kaupunki	0137323-9	OVT 003701373239 Telia/CGI 003703575029	Porin kaupunki Toimiala ja yksikkö 003701373239 PL 299 02066 DOCUSCAN

Toimittajaportaaali

Mikäli palveluntuottajalla ei ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskua, palveluntuottaja voi käyttää maksutonta toimittajaportaalaa. Portaalaa käytetään selaimella.

Rekisteröityäkseen toimittajaportaaliiin palveluntuottaja tilaa käyttäjätunnuksen osoitteesta <https://asiakaspalvelu.sarastia.fi/lomakkeet/laskuportaalin-tukipynto/>

Ohjeita toimittajaportaaliiin käyttöön löytyy osoitteesta:
<https://www.sarastia.fi/ohjeet%20laskuttajalle/>

Sekä verkkolaskuilla että toimittajaportaalilla lähetetyillä laskuilla tulee näkyä T-alkuinen tilausviite Viitteenne-kentässä (T20-P899) ja palse.fi-portaalissa muodostettu laskuviite (LESKI-xxxxx).

13.2. Asiakas

Palveluntuottaja laskuttaa asiakasta palvelusetelin arvon ylittävältä osalta sekä asiakkaan ostamat lisäpalvelut sopimansa mukaisesti.

14. Verotus

Palveluseteli on saajalleen veroton etuus. Verottomuus edellyttää, että palveluseteli on myönnetty selvästi määriteltyihin palveluihin, se on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle.

Palveluseteliä käytettäessä asiakkaan omavastuu ei oikeuta kotitalousvähennykseen tuloverotuksessa.

15. Sääntökirjan muuttaminen

Porin perusturvalla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja sen liitteiden sisältämiin määräyksiin. Porin perusturva ilmoittaa palveluntuottajalle muutoksista kirjallisesti välittömästi päätöksen tekemisen jälkeen. Mikäli palveluntuottaja ei halua tulla sidotuksi muuttuneisiin sääntöihin, sen tulee ilmoittaa siitä kunnalle kirjallisesti kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettamisestä. Mikäli kunnalle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien, mutta kuitenkin aikaisintaan kuusikymmentä (60) päivää muutosilmoituksen toimittamisesta.

16. Hyväksymisen peruutus

Kunnalla on oikeus peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa palveluntuottajan nimi hyväksytyjen palveluntuottajien listasta välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli

- hyviä hoito- ja palvelukäytäntöjä ei noudateta
- laissa ja tässä sääntökirjassa hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty
- palveluntuottaja ei noudata sääntökirjan ehtoja kunnan kirjallisesta kehotuksesta huolimatta
- palveluntuottaja on tullut maksukyvyttömäksi, ei ole kyennyt hoitamaan laskujaan eräpäivään mennessä, on aloittanut akordimenettelyn, on asetettu selvitystilaan tai on välittömässä vaarassa tulla asetetuksi selvitystilaan
- palveluntuottaja tai joku sen johtoon kuuluva henkilö on tuomittu syyllisenä elinkeinotoimintaan liittyvässä rikoksessa.

Palveluntuottaja voi peruuttaa hyväksymisensä täyttämällä toiminnan lopettamisilmoituksen palse.fi-portaalissa.

17. Sitoumuksen voimassaoloaika

Tämä sääntökirja on voimassa vuonna 2022.

18. Noudatettava sovellettava lainsäädäntö

Palveluun sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

19. Lisätiedot

Lisätietoja Porin perusturvan sotaleskien, veteraanien tai sotainvalidien leskien palvelusetelistä antaa:

veteraaniasioiden yhteyshenkilö Johanna Tuuha

Porin perusturva
puh. 044 701 6779
johanna.tuuha@porinperusturva.fi